



# IHR GERÄT IST DEFEKT?

Anleitung für die Annahme  
Ihres Reparaturauftrages

# 1. Option: Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

1

## So bereiten Sie ihr iPhone bzw. iPad vor

### TIPP:

Sollten Sie das Einstellungs-Icon nicht finden, aktivieren Sie die Suche. Wischen Sie dazu an einer freien Fläche auf Ihrem Display von oben nach unten. So aktivieren Sie die Suchmaske.



Um den Reparaturauftrag Ihres iPads oder iPhones annehmen zu können, ist es erforderlich, dass Sie Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Einstellungen

Einstellungen



### Schritt 1:

- Tippen Sie auf das Einstellungs-Icon

### Schritt 2:

- Scrollen und tippen Sie auf den Unterpunkt „Allgemein“

### Schritt 3:

- Scrollen und tippen Sie auf „Zurücksetzen“

### Schritt 4:

- Tippen Sie auf „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“ und bestätigen Sie 2 mal

## 2. Option: Aus dem iCloud-Account entfernen

2

Sollte Punkt 1 nicht funktionieren bzw. nicht möglich sein...

Bei iCloud anmelden

Apple-ID

Apple-ID merken

Apple-ID oder Passwort vergessen?

Apple-ID-Anmeldung angefordert  
j.appleseed@icloud.com  
Deine Apple-ID wird für die Anmeldung auf einem iPhone in der Nähe von Austin, TX verwendet.

Erlauben  
Nicht erlauben

Apple-ID-Bestätigungscode  
Eine Nachricht mit einem Bestätigungscode wurde an deine Geräte mit iOS 9, macOS Sierra oder neuer gesendet. Gib den Code ein, um fortzufahren.

Code nicht erhalten?  
Abbrechen

...können Sie Ihr Gerät per Internet abmelden. Dazu melden Sie sich mit Ihrer Apple ID unter [www.icloud.com](http://www.icloud.com) an.

**Schritt 1:**

- Führen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung durch: Sobald Sie Ihr Passwort eingegeben haben, wird an die von Ihnen hinterlegte Mobilfunknummer ein 6-Stelliger Code gesendet. Nachdem Sie diesen Code auf der Website eingegeben haben, können Sie sich einloggen.

**Schritt 2:**

- Tippen Sie auf das Einstellungen-Icon

**Schritt 3:**

- Wählen Sie das Gerät aus, dass Sie aus dem Account „löschen“ möchten

**Schritt 4:**

- Bestätigen Sie die Eingabe indem Sie „Fertig“ antippen

Geräte  
Du bist auf den nachfolgenden Geräten angemeldet. [Weitere Informationen >](#)

iPhone iPhone XS iPad iPad Pro MacBook Pro MacBook Pro 15"

John's iPhone  
Offline

Bei Fund Benachrichtigung ausgeben

Ton abspielen Modus „Verloren“ iPhone löschen