



Ihre Fragen – unserer Antworten

FAQ

Delmenhorster Kreisblatt




Was ist die App dk News?

Die App dk News ist eine Nachrichten-App, die Sie rund um die Uhr mit aktuellen Nachrichten versorgt.

Bei unserer News-App entscheiden Sie dabei selbst, über welche Themen Sie ständig auf dem Laufenden gehalten werden wollen.



Um unsere App dk News nutzen zu können, benötigen Sie mindestens ein dk Plus-Abonnement. Damit können Sie die App auf 2 Geräten gleichzeitig nutzen und haben zusätzlich Zugriff auf unsere Web-Inhalte im Portal. Sie benötigen folgende Voraussetzungen, um die App dk News nutzen zu können:

- Ein Abo dk Plus– oder ein InApp Abonnement
- Ein internetfähiges, mobiles Endgerät, wie zum Beispiel ein Smartphone oder ein Tablet
- Eine ausreichend gute Internetverbindung ist während der Nutzung der App erforderlich
- Das mobile Endgerät muss auf den Play- bzw. auf den App-Store zugreifen können
- Um die App ohne Einschränkungen nutzen zu können, muss auf Ihrem Gerät mindestens die Android-Version 6.0, bzw. iOS-Version 14.0 oder höher installiert sein.
- Eine aktive E-Mailadresse



Was ist der Unterschied zwischen der App dk E-Paper und der App dk News?

Das E-Paper ist die digitale Ausgabe einer Zeitung, welches inhaltlich sowie gestalterisch der gedruckten Zeitung entspricht. Die App dk News informiert Sie rund um die Uhr über die aktuellsten Geschehnisse in Ihrer Region, Deutschland und der Welt.



Brauche ich für die Nutzung der App dk News eine Internetverbindung?

Ja, da die App dk News ständig mit den aktuellsten Nachrichten bestückt wird, ist eine ausreichend gute Internetverbindung erforderlich, um diese empfangen zu können.



Ich möchte die App dk News nutzen. Welches Abonnement und welche Voraussetzungen benötige ich dafür?



Was sind Ressorts?

Ressorts sind unsere verschiedenen Themenfelder. Sie finden dort immer die aktuellsten Nachrichten zu den jeweiligen Gebieten, z.B. zu Orten, Sport und Wirtschaft.

Wo finde ich Ressorts?

Die Themenfelder finden Sie über das Menü, das Sie mit Tippen auf die Lupe mit den drei Strichen oben rechts aufrufen können. Zusätzlich befinden Sie sich im Schnellmenü, nachdem Sie sie dort hinzugefügt haben.



Was ist das Schnellmenü?

Das Schnellmenü bietet Zugriff auf von Ihnen zusammengestellte Orte und Lieblingsthemen. Diese Menüleiste können Sie beliebig in den Einstellungen bearbeiten.

Wo kann ich das Schnellmenü anpassen?

Sie haben 2 Möglichkeiten, das Schnellmenü anzupassen:

- Tippen Sie auf das grau hinterlegte „+“ rechts neben Ihrem Schnellmenü
- Navigieren Sie sich über die Navigation innerhalb der App zu Ihren Einstellungen und wählen Sie dort „Schnellmenü“ aus. In beiden Fällen können Sie Themen über das rote „+“ zu Ihrem Schnellmenü hinzufügen oder mit dem „-“ aus dem Schnellmenü entfernen.



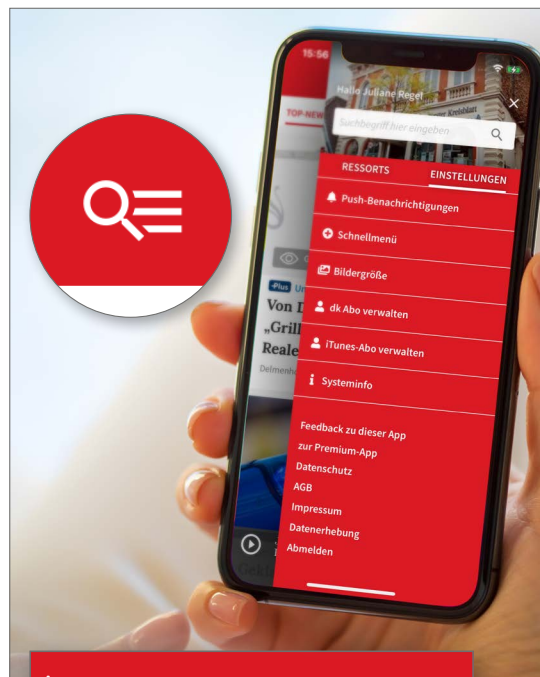


Was sind Push-Nachrichten?

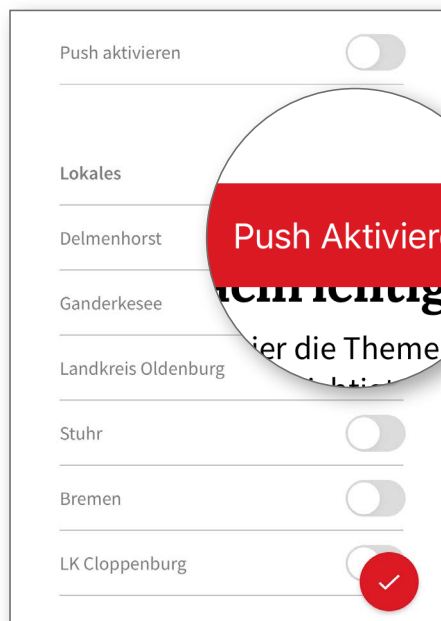
Push-Benachrichtigungen informieren Sie über aktuelle und brisante Themen direkt auf Ihrem Smartphone, auch wenn die News-App nicht geöffnet ist.

Wie kann ich meine Push-Einstellungen ändern?

Bei dem ersten Start der App wird abgefragt, ob Sie Push-Benachrichtigungen von uns erhalten möchten. In den Einstellungen der App können Sie diese Entscheidung ggf. anpassen. An dieser Stelle haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, die Push-Benachrichtigungen nach Ihren persönlichen Interessen einzustellen. Dafür öffnen Sie zunächst die App dk News. Dann klicken Sie oben rechts auf das Lupen-Symbol. Anschließend gehen Sie auf „Einstellungen“ und klicken die Rubrik „Push-Benachrichtigungen“ an. Hier stehen Ihnen alle Ressorts zur Verfügung, die Sie entsprechend aktivieren können.



 Push-Benachrichtigungen





Was ist die Suche?

Mit der Suche können Sie Artikel mit Hilfe von Schlagwörtern suchen. Geben Sie zum Beispiel „Hund“ ein, werden Ihnen alle Artikel angezeigt, in denen das Wort vorkommt. Sie finden die Suche im Menü.



Ich nutze auch die E-Paper App. Kann ich von der News App in die E-Paper App wechseln?

Zum Wechsel in die E-Paper App öffnen Sie das Menü über das Lupensymbol, wischen Sie nach ganz unten und tippen Sie auf „zur E-Paper App“. Ein Fenster öffnet sich und bestätigen Sie mit Tippen auf „Zur E-Paper App“. Sie werden nun automatisch zur E-Paper App weitergeleitet.



zur E-Paper App



Ich möchte einen Artikel mit Freunden oder Verwandten teilen. Wie geht das?

Um den Artikel mit jemand anderes zu teilen, klicken Sie in der Artikelansicht auf das Teilen-Symbol oben rechts. Anschließend erhalten Sie die Möglichkeit, den Artikel direkt auf Facebook oder Twitter zu posten oder per Whatsapp oder E-Mail zu verschicken. Indem Sie den angezeigten Link kopieren, können Sie den Artikel auch auf anderen Plattformen teilen

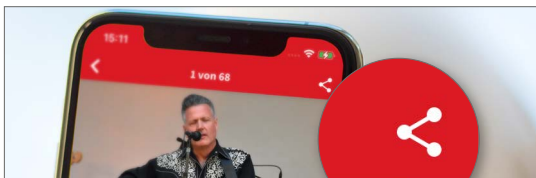


Ich habe ein Problem mit der App oder möchte Feedback geben. Was kann ich tun?

Damit Sie schnell und einfach mit uns in Kontakt treten können, stellen wir ein E-Mail Formular bereit. Dieses Finden Sie im Menü ganz unten unter dem Punkt „Feedback zu dieser App“



Feedback zu dieser App



Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrer App dk News!